

Manuel utilisateur Onboarding

MENU DIGITAL INTERACTIF - SmartResto.net

Guide utilisateur

Onboarding

Le menu digital est devenu en peu de temps un outil incontournable pour tout établissement souhaitant proposer une expérience de consommation rassurante et innovante à leur clientèle.

Avec SmartResto.Net, créez-le en quelques clics tout en suivant nos simples étapes.

Un outil partagé pour la création et la gestion des menus interactifs pour vous guider sur le portail Onboarding. Il permet aussi de générer et télécharger les QR codes, d'importer le menu et de configurer le paiement.

SOMMAIRE

- Préambule *(page 3)*
- Création compte *(page 4)*
- Infos profil *(page 6)*
- Import et Création menu *(page 7)*
- Prévisualisation menu *(page 9)*
- Téléchargement QR codes *(page 10)*
- Configuration de paiement *(page 11)*

PRÉAMBULE

Le système d'onboarding vous permet de :

- Créer votre page client/Resto : Nom, adresse, téléphone, SIRET, ...
- Importer votre menu : fichier pdf ou Excel.
- Générer et télécharger vos QR codes.
- Configurer votre système de paiement : en partenariat avec Stripe (paiement sécurisé).
- Paramétrer vos heures d'ouverture.

Pour une utilisation optimale :

- Suivez les étapes et les consignes indiquées dans ce guide, consultez quotidiennement votre boîte mail pour vérifier si vous avez reçu une alerte de la plateforme concernant une situation à traiter.
- Contactez-nous en cas de défaillance ou de problèmes techniques liés à cette démarche et notre équipe technique sera à votre service dans les 24h à suivre.

Lorsque vous saisissez des informations, il faut impérativement que les informations soient correctes surtout pour les champs obligatoires pour éviter tout risque de blocage.

Création compte :

Complétez votre profil

TYPE DE COMPTE

- Particulier
- Restaurant Indépendant
- Restaurant faisant partie d'une chaîne

INFORMATIONS SUR LA CHAÎNE

* Prénom	Jean
* Nom	DUPONT
* Pays	France ▼

* Indique champ obligatoire

Champ obligatoire
à remplir
impérativement

INFORMATIONS SUR LE RESTAURANT

* Nom du restaurant	Mon Beau Restp
* Adresse 1	2 Rue de l'Armistice
Adresse 2	ex: Face au cinéma
* Code postal	94130
* Ville	Nogent-Sur-Marne
* Pays	France ▼
Site Web	https://monresto.com
* Téléphone fixe	0112345678
* Téléphone portable	0681794621
Devise	EUR ▼
* Logo	<input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné.

INFORMATIONS SUR LA SOCIÉTÉ

* Nom de la société	MON RESTO SARL
* Forme juridique	SARL
* Numéro SIRET (14 chiffres)	12345678900012
TVA	FR60123456789
* Type activité	Restauration rapide avec places assises
Téléphone	0112345678
Email administratif	contact@monresto.com



Restaurant depuis Dec 2021
Configuration Paiements
Import menu
Téléchargement QR Codes
Heures Ouverture
Infos Profil

DEMANDER DE L'ASSISTANCE

Commandes récentes



Aucune commande à afficher

Vérifier que l'import du menu a bien été fait!

Infos Profil :

Editez votre profil

TYPE DE COMPTE

Particulier

Restaurant Indépendant

Restaurant faisant partie d'une chaîne

INFORMATIONS PERSONNELLES

* Prénom	Jean
* Nom	DUPONT
Pays	France

* Indique champ obligatoire

INFORMATIONS SUR LE RESTAURANT

* Nom du restaurant	Mon Beau Resto
---------------------	----------------

La modification de certaines informations du profil pourraient impacter la gestion des commandes, comme l'adresse mail de notification, et le numéro de téléphone portable pour les alertes SMS.

* Numéro SIRET	12345678900012
TVA	FR60123456789
* Type activité	Restauration rapide avec places assises
Téléphone	0112345678
Email administratif	contact@monresto.com

ENREGISTRER LES MODIFICATIONS

RETOUR

Import du Menu :

Import du Menu

Importez votre propre menu

Vous pouvez importer votre menu de plusieurs façons :

- Charger votre menu au format Excel, en utilisant le modèle de fichier SmartResto téléchargeable [ici](#)
- Si vous avez un compte HubRise, importer votre menu déjà configuré en vous connectant à HubRise.

IMPORTER UN MENU EXCEL

SE CONNECTER À HUBRISE

RETOUR

Utilisez notre modèle de fichier pour charger directement votre carte dans SmartResto.

Import du Menu

Importez votre propre menu

Vous pouvez importer votre menu de plusieurs façons :

- Charger votre menu au format Excel, en utilisant le modèle de fichier SmartResto téléchargeable [ici](#)
- Si vous avez un compte HubRise, importer votre menu déjà configuré en vous connectant à HubRise.

IMPORTER UN MENU EXCEL

SE CONNECTER À HUBRISE

Ouverture de Template_excel_model_2021.xlsx

Vous avez choisi d'ouvrir :

- Template_excel_model_2021.xlsx**
qui est un fichier de type : Microsoft Excel Worksheet (9,7 Ko)
à partir de : http://manager-sandbox.smartresto.net

Que doit faire Firefox avec ce fichier ?

- Ouvrir avec Excel (par défaut)
- Enregistrer le fichier
- Toujours effectuer cette action pour ce type de fichier.

OK **Annuler**

Après avoir complété le fichier Excel à partir du Template, passez à l'étape suivante et chargez le fichier dans SmartResto.

Charger votre fichier (complété à partir du modèle Excel SmartResto)

Menu au format Excel
Selectionner votre fichier Excel Aucun fichier sélectionné.

2 ENREGISTRER ET CONTINUER

RETOUR

Charger votre fichier (complété à partir du modèle Excel SmartResto)

Félicitations, votre fichier d'import a été validé et est en cours de traitement.

Une fois l'import terminé, vous allez pouvoir télécharger vos QR codes, et vous serez prêt à recevoir la première commande.

RETOUR

Et si certains champs ne respectent pas le format attendu, un message d'erreur précise la position (numéro de ligne + numéro de colonne) du champ concerné dans l'Excel afin de pouvoir corriger et recharger le fichier.

SI LE FORMAT DU FICHIER EST VALIDE, DEUX EMAILS VOUS SONT ENVOYES PAR SMARTRESTO :

- Un premier mail notifiant le début de l'import du fichier

Bonjour,

Début de l'import du menu dans SmartResto pour Mon Beau Resto

l'import du menu est en cours... Vous recevrez un autre mail dès que l'import est terminé!

- Un deuxième mail notifiant la fin de l'intégration du menu. Le temps d'intégration peut être de l'ordre de quelques secondes pour les petits menus, et de l'ordre de quelques minutes pour les menus volumineux.

Bonjour,

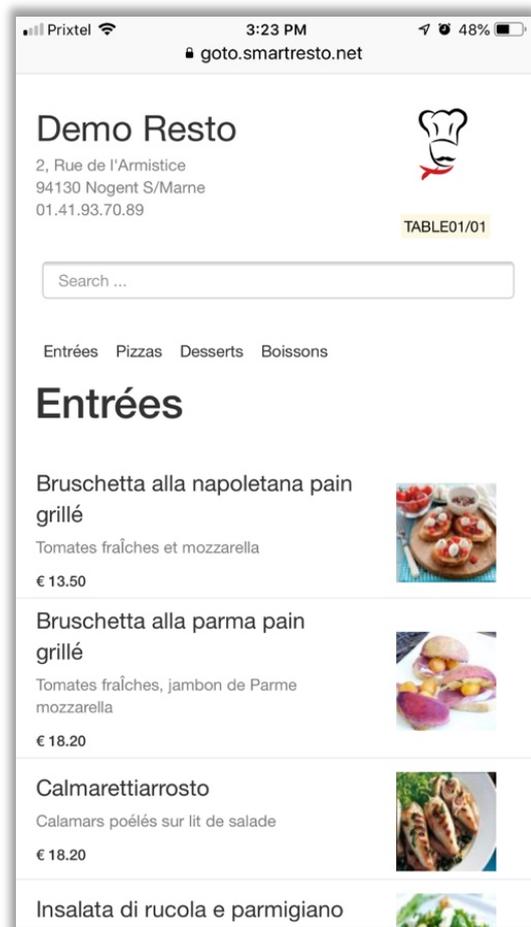
Fin de l'import du menu dans SmartResto pour Mon Beau Resto

Vous pouvez désormais visualiser le menu et télécharger les QR codes à partir de votre espace client

- En fonction de l'offre (Essai, etc...), at après intégration du menu, le module de modification du menu est accessible via le lien « Modification Menu » de la page d'accueil.



Il est également possible de prévisualiser le menu, tel qu'il apparaîtra aux clients finaux.



Téléchargement des QR Codes :

Possibilité de télécharger les QR codes pour impression :

Restaurant depuis Dec 2021

- Configuration Paiements
- Prévisualisation Menu
- Modification menu
- Téléchargement QR Codes**
- Heures Ouverture
- Infos Profil



QR code générique

PRÉVISUA

TÉLÉCHA

Liste des QR codes pour les tables

Numéro de table	Numéro de la place	Prévisualiser	Télécharger
001	00	Prévisualiser le Menu	Télécharger QR code
002	00	Prévisualiser le Menu	Télécharger QR code
003	00	Prévisualiser le Menu	Télécharger QR code

Ouverture de d5849599-2443-4e06-badf-ee610548b1cf.png

Vous avez choisi d'ouvrir :

- d5849599-2443-4e06-badf-ee610548b1cf.png qui est un fichier de type : PNG Image à partir de : http://manager-sandbox.smartresto.net

Que doit faire Firefox avec ce fichier ?

- Ouvrir avec Photos (par défaut)
- Enregistrer le fichier
- Toujours effectuer cette action pour ce type de fichier.

OK Annuler

Activation de paiement :

Pour activer le module de paiement, configurer son compte Stripe :

Compte Stripe Connect

Connectez votre compte avec Stripe

Nous utilisons Stripe pour nous assurer que vous êtes payé à temps et garder vos coordonnées personnelles et bancaires en sécurité.

CONFIGURER LES PAIEMENTS

RETOUR

La désactivation du paiement peut être faite à tout moment (Si besoin d'encaisser directement sur place) :

Stripe

Connecté à Stripe

Account Id:	acct_XXX
Production Mode:	true
Public Key:	pk_live_XXX

ACCÉDER AU PORTAIL STRIPE

DÉSACTIVER STRIPE

RETOUR

